

# Verzekeringsbevestiging 14\_4477

De huurder en bevoegde chauffeur van een door Sunny Cars International GmbH St. Gallen / Sunny Cars Vermietung GmbH München vertegenwoordigd door Sunny Cars Deutschland GmbH bemiddeld voertuig zijn wereldwijd verzekerd volgens de onderstaande verzekeringsvoorwaarden.

## De prestatie in één oogopslag

### • ELVIA extra aansprakelijkheidsverzekering voor het rijden in huurauto's in het buitenland

Verzekerd bedrag wereldwijd buiten de VS / Canada: € 7.500.000,- per schadeval; bescherming door verzekering geldt subsidiair ten opzichte van het betreffende nationale wettelijke minimale verzekerde bedrag

Verzekerd bedrag voor VS / Canada: € 7.500.000,- per schadeval; Bescherming door verzekering geldt subsidiair conform lokale voertuigaansprakelijkheidsverzekeringen ter hoogte van ten minste USD / CAD 1.000.000,- voor personele en materiële schade

De bescherming door verzekering geldt voor de tijd van de huur van het huurvoertuig.

Reisoort: geldig voor alle reisoorten

Geldigheidsgebied: wereldwijd

Verzekerde reisduur: zie verzekeringspolis / reis- / boekingsbevestiging.

De verzekering geldt voor de duur van de huur; maximaal zijn 92 dagen mogelijk.

## Wij zijn er voor u

### Hulp in noodgeval

Bij noodgevallen tijdens de reis staat de Assistance voor u klaar. Onze 24-uurs noodgevalservice biedt u de klok rond snelle en vakkundige hulp wereldwijd!

Telefoon: +49.89.6 24 24-245

E-mail: [notfall@allianz-assistance.de](mailto:notfall@allianz-assistance.de)

### Belangrijk voor hulp ingeval van nood tijdens de reis:

- Houd het exacte adres en telefoonnummer van uw huidige verblijfplaats paraat.
- Noteer de namen van uw contactpersonen zoals bv. arts, ziekenhuis, politie.
- Beschrijf zo nauwkeurig mogelijk de toedracht en houd alle noodzakelijke gegevens paraat (begin/einde van de reis, organisator, verzekeringsnummer).

### Vragen over de verzekeringsprestaties

Ons serviceteam informeert u over alle aspecten van het thema reisbescherming (ma – vr 08.30 – 19.00 uur en za 09.00 – 14.00 uur):

Telefoon: +49.89.6 24 24-460

Telefax: +49.89.6 24 24-244

E-mail: [service@allianz-assistance.de](mailto:service@allianz-assistance.de)

[www.allianz-assistance.de](http://www.allianz-assistance.de)

### Schademelding na de reis

Snel, comfortabel en de klok rond meldt u ons uw schade op

[www.allianz-assistance.de/schademeldung](http://www.allianz-assistance.de/schademeldung)

(als alternatief ook met de post naar onze schadeafdeling).

## Neem a.u.b. de volgende belangrijke instructies in acht:

Bescherming door verzekering bestaat uitsluitend voor de op de boekingsbevestiging vermelde personen c.q. de ter plekke in de huurovereenkomst vermelde extra chauffeurs.

De drager van het verzekerde risico is Allianz Versicherungs-AG, in wier opdracht AWP P&C S.A. de afwikkeling van de overeenkomst en de premie-incasso verricht en de contractueel overeengekomen verzekeringsprestaties levert.

Mondelinge afspraken zijn ongeldig. De assurantiebelasting is opgenomen in de premies. Er worden geen vergoedingen geheven.

Bij volmacht voor Allianz Versicherungs-AG



Olaf Nink, hoofdgevolmachtigde

AWP P&C S.A.  
Vestiging voor Duitsland  
Bahnhofstraße 16  
D - 85609 Aschheim (bei München)

Hoofdgevolmachtigde: Olaf Nink  
kantoor van inschrijving:  
München HRB 4605  
BTW.-id.nr.: DE 129274528  
Nr. assurantiebelasting:  
802/V90802001910

AWP P&C S.A.  
Naamloze vennootschap volgens Frans recht  
Zetel van de vennootschap: Saint-Ouen (Frankrijk)  
Handelsregister: R.C.S. Bobigny 519 490 080  
Directie: Rémi Grenier (voorzitter), Dan Assouline, Fabio de Ferrari, Ulf Lange, Claudius Leibfritz, Lidia Luka-Lognoné, Mike Nelson, Sylvie Ouziel

Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft  
Voorzitter van de Raad van Commissarissen: Dr. Manfred Knof.  
Directie: Joachim Müller (voorzitter), Dr. Jörg Hipp, Burkhard Keese, Jens Lison, Mathias Scheuber, Frank Sommerfeld, Dr. Rolf Wiswesser.  
Voor omzetbelastingdoelen: BTW-id.no. DE 811 150 709;  
Verzekeringsbedragen zijn vrij van omzetbelasting.  
Zetel van de vennootschap: München  
Kantoor van inschrijving: München HRB 75727  
Nr. assurantiebelasting: 9116 802 00477

### Klachtverwijzing:

Het is ons doel eersteklas prestaties te leveren. Wij vinden het eveneens belangrijk om op uw wensen in te gaan. Mocht u ooit ontevreden zijn over onze producten of onze service, deel ons dat dan direct mede a.u.b.

U kunt uw klachten over contract- of schadevestigingen langs iedere communicatieweg aan ons doen toekomen. U bereikt ons telefonisch op +49.89.6 24 24-460, schriftelijk via e-mail naar [service@allianz-assistance.de](mailto:service@allianz-assistance.de) c.q. via de post naar AWP P&C S.A., Beschwerdemanagement, Bahnhofstraße 16, D - 85609 Aschheim (bij München). U vindt nadere informatie over ons klachtenproces op [www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde](http://www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde).

Bovendien kunt u voor klachten vanuit alle verzekeringstakken met de bevoegde inspectiedienst „Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht“ (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D - 53117 Bonn, contact opnemen ([www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

De contractuele relatie is onderhevig aan Duits recht, voor zover internationaal recht niet in tegenspraak is. Klachten vanuit de verzekeringsovereenkomst kunnen door de verzekeringnemer of de verzekerde persoon worden ingediend bij de rechtbank van de vestigingsplaats of de vestiging van de verzekeraar. Als de verzekeringnemer of de verzekerde persoon een natuurlijke persoon is, kunnen klachten ook worden ingediend bij de rechtbank van het district waarin de verzekeringnemer of de verzekerde persoon ten tijde van het indienen van de klacht zijn domicilie heeft, of als geen domicilie bestaat, gewoonlijk verblijft.

# Voorwaarden van AWP P&C S.A., vestiging voor Duitsland, voor ELVIA reisverzekering

Hierna kort AWP genoemd

## Algemene bepalingen voor ELVIA reisverzekering AVB AB AWP NL14 SUN185

De onderstaande regelingen bij §§ 1 tot 11 gelden voor alle ELVIA reisverzekeringsproducten. De hieronder afgedrukte AVV gelden voor de desbetreffende verzekering. Er bestaat bescherming door verzekering als u de desbetreffende verzekering contractueel overeengekomen bent.

### § 1 Wie is verzekerd?

Verzekerde personen zijn de met naam genoemde personen of de in het verzekeringsbewijs beschreven kring van personen, voor zover de verzekeringspremie betaald is.

### § 2 Voor welke reis geldt de verzekering?

De bescherming door verzekering geldt voor de telkens verzekerde reizen in het overeengekomen geldigheidsgebied.

### § 3 Wanneer dient de premie te worden betaald?

1. De premie is onmiddellijk na afsluiting van de verzekeringsovereenkomst te betalen en moet bij overhandiging van de verzekeringspolis worden betaald.
2. Indien de premie bij het optreden van het verzekeringsgeval niet is betaald, is AWP niet verplicht tot prestatie, tenzij de niet-betaling niet onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer valt.

### § 4 Wanneer begint en wanneer eindigt de verzekering?

1. In de reisannuleringsverzekering begint de bescherming door verzekering bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst voor de geboekte reis en eindigt zij bij het begin van de reis. Na boeking van de reis kan de verzekeringsovereenkomst tot 30 dagen vóór het begin van de reis worden afgesloten. Vanaf de 29e dag vóór het begin van de reis moet de verzekeringsovereenkomst binnen drie werkdagen na het boeken van de reis worden afgesloten.
2. In de overige verzekeringstakken
  - a) begint de bescherming door verzekering bij het begin van de verzekerde reis en
  - b) eindigt zij op het overeengekomen tijdstip, maar uiterlijk bij de beëindiging van de verzekerde reis;
  - c) wordt de bescherming door verzekering verlengd tot na het geplande einde van de reis, wanneer de overeengekomen verzekering de totale geplande reis omvat en de beëindiging van de reis wordt vertraagd door redenen waarvoor de verzekerde persoon niet hoeft op te komen.

### § 5 In welke gevallen bestaat geen bescherming door verzekering?

1. Niet verzekerd zijn:
  - a) schade door staking, kernenergie, inbeslagname en overige ingrepen van hogerhand alsmede schade in gebieden waarvoor op het tijdstip van de inreis een reiswaarschuwing van het Ministerie van Buitenlandse Zaken van de Bondsrepubliek Duitsland bestond; indien een verzekerde persoon zich op het tijdstip van de bekendmaking van een reiswaarschuwing aldaar bevindt, eindigt de bescherming door verzekering 14 dagen na bekendmaking van de reiswaarschuwing; de bescherming door verzekering duurt ondanks de reiswaarschuwing voort wanneer de beëindiging van de reis wordt vertraagd door redenen waarvoor de verzekerde persoon niet hoeft op te komen;
  - b) schade door oorlog, burgeroorlog of op oorlog lijkende gebeurtenissen. Er bestaat echter bescherming door verzekering wanneer de schade optreedt in de eerste 14 dagen na aanvang van de gebeurtenissen; de bescherming door verzekering duurt echter voort wanneer de beëindiging van de reis wordt vertraagd door redenen waarvoor de verzekerde persoon niet hoeft op te komen. Er bestaat echter in ieder geval geen bescherming door verzekering wanneer de verzekerde persoon zich in een staat ophoudt op wiens gebied reeds oorlog of burgeroorlog heerst of het uitbreken daarvan te voorzien was. Schade door actieve deelname aan oorlog, aan burgeroorlog of aan op oorlog lijkende gebeurtenissen is niet verzekerd.
  - c) schade die de verzekerde persoon met voorbedachten rade veroorzaakt;
  - d) expedities, voor zover niet anders overeengekomen;
  - e) direct of indirect veroorzaakte schade door het gebruik van ABC-wapens of ABC-materialen.
2. Wanneer economische, handels- of financiële sancties c.q. embargo's van de Europese Unie of de Bondsrepubliek Duitsland, die direct toepasbaar zijn op de contractpartijen, de bescherming door verzekering in de weg staan, bestaat geen bescherming door verzekering. Dit geldt ook voor economische, handels- of financiële sancties c.q. embargo's die door de Verenigde Staten van Amerika worden opgelegd, voor zover deze Europese of Duitse rechtsvoorschriften niet in de weg staan. De overige bepalingen van de overeenkomst blijven onaangetast.

### § 6 Wat moet de verzekerde persoon ingeval van schade absoluut ondernemen (verplichtingen)?

De verzekerde persoon is verplicht

1. de schade zo laag mogelijk te houden en onnodige kosten te voorkomen;
2. de schade onmiddellijk te melden bij AWP;
3. het schadevooral en de schadeooging uiteen te zetten, AWP iedere ter zake dienende informatie waarheidsgetrouw te verschaffen en het AWP mogelijk te maken om oorzaak en hoogte van de kenbaar gemaakte aanspraak op billijke wijze te controleren. Ter bewijs dient de verzekerde persoon originele rekeningen en bewijzen te overhandigen en eventueel de artsen – inclusief de artsen van de Assistance – te ontheffen van de prestatieverplichting of de prestatieomvang nodig is om de gegevens te kennen. Indien AWP de hoogte en de omvang van de prestatieverplichting niet kan vaststellen, omdat de verzekerde persoon geen ontheffing van de zwijgplicht verleent en AWP ook niet op een andere wijze een prestatieverplichting mogelijk maakt, hoeft geen verzekeringsprestatie te worden betaald.

### § 7 Wanneer betaalt AWP de schadevergoeding?

Indien AWP de prestatieverplichting naar oorzaak en omvang heeft vastgesteld, wordt de schadevergoeding binnen twee weken uitbetaald. De vergoeding gebeurt uitsluitend via overboeking op de rekening van een kredietinstelling.

### § 8 Wat geldt wanneer de verzekerde persoon schadeclaims jegens derden heeft?

1. Schadeclaims jegens derden gaan conform de wettelijke regeling tot de hoogte van de geleverde prestatie over naar AWP, voor zover de verzekerde persoon daar geen nadeel van heeft.
2. De verzekerde persoon is verplicht in dit kader de juridische overgang op verzoek van AWP schriftelijk te bevestigen.
3. Prestatieverplichtingen vanuit andere verzekeringsovereenkomsten en de sociale verzekeringsinstelling hebben voorrang op de aansprakelijkheid van AWP. AWP betaalt meteen voor zover er eerst met overlegging van originele bewijzen een beroep op wordt gedaan.

### § 9 Wanneer verliest de verzekerde persoon aanspraak op verzekeringsprestatie door plichtovertreding en verjaaring?

1. Indien een verplichting met voorbedachten rade wordt overtreden, is AWP vrij van de verplichting tot prestatie; bij grof nalatige overtreding heeft AWP het recht de prestatie te korten in een verhouding die overeenkomt met de ernst van de schuld van de verzekerde persoon.
2. De verzekerde persoon moet bewijzen dat er geen grove nalatigheid aanwezig is. AWP is m.u.v. kwaadwilligheid tot de prestatie verplicht, voor zover de verzekerde persoon aantoonde dat de overtreding van de verplichting noch oorzaak is voor het ontstaan van de prestatieverplichting van AWP noch voor het vaststellen of de omvang ervan.
3. De aanspraak op verzekeringsprestatie verjaart over drie jaar gerekend vanaf het einde van het jaar waarin de aanspraak is ontstaan en de verzekerde persoon kennis heeft gekregen van de omstandigheden voor het claimen van de aanspraak of zonder grove nalatigheid kennis had moeten krijgen.

### § 10 Welke vorm geldt voor het afgeven van wilsverklaringen?

1. Kennisgevingen en wilsverklaringen van de verzekerde persoon en de verzekeraar moeten in schriftelijke vorm worden gedaan (bv. brief, fax, e-mail).
2. Verzekeringstussenpersonen zijn niet bevoegd tot inontvangstneming.

### § 11 Welke rechtbank in Duitsland is bevoegd voor het indienen van de aanspraken vanuit de verzekeringsovereenkomst? Welk recht wordt toegepast?

1. De bevoegde rechtbank is naar keuze van de verzekerde persoon München of de plaats in Duitsland waar de verzekerde persoon ten tijde van het indienen van de klacht zijn permanente domicilie heeft of permanent verblijft.
2. Er geldt Duits recht, voor zover internationaal recht niet in tegenpraak is.

## ELVIA extra aansprakelijkheidsverzekering voor het rijden in huurauto's in het buitenland

AVB MWH AWP NL 14

### § 1 Welk risico verzekert AWP?

1. AWP biedt aansluitende verzekeringsbescherming voor het auto-aansprakelijkheidsrisico als de verzekerde bedragen van de in het buitenland voor de huurwagens afgesloten auto-aansprakelijkheidsverzekering ter dekking van de personele en materiële schade vanuit een door de verzekerde persoon veroorzaakt ongeval niet voldoende zijn.
2. Zie het overzicht voor het contractueel overeengekomen verzekerde bedrag per schadevooral.

Indien vanuit een qua plaats en tijd begrensbare, ononderbroken verloop van gebeurtenissen meerdere verzekeringsgevallen ontstaan, gelden deze ongeacht het aantal betrokken gedupeerden als één gebeurtenis.

### § 2 Zijn er bijzondere voorwaarden voor het gelden van de extra aansprakelijkheidsverzekering voor huurauto's?

1. De voorwaarde voor bescherming door verzekering is dat er voor de huurauto in het buitenland al een auto-aansprakelijkheidsverzekering bestaat die ten minste aan de wettelijke eisen van het desbetreffende land voldoet.
2. De bescherming door verzekering van AWP bestaat pas als op de door het huurautobedrijf afgesloten basisdekking en overige voor het auto-aansprakelijkheidsrisico van de huurauto bestaande verzekeringen een beroep is gedaan en deze volledig benut zijn.
3. Niet verzekerd is een eventueel eigen risico in het kader van de aansprakelijkheidsverzekering voor huurauto's in het buitenland.
4. Schade aan de huurauto zelf en de hieruit resulterende vermogensschade is niet verzekerd.

### § 3 In hoeverre bestaat er geen bescherming door verzekering?

Er bestaat geen bescherming door verzekering als de verzekerde persoon op het tijdstip van het ongeval

1. niet de door het huurautobedrijf contractueel verleende bevoegdheid had om in de huurauto te rijden;
2. niet het voor het besturen van de huurauto voorgeschreven rijbewijs had;
3. aan bewustzijnsstoornissen door inname van alcohol, medicijnen of drugs leed.

### § 4 Op welke wijze beschermt AWP de verzekerde persoon tegen aanspraken op aansprakelijkheid, en in welke omvang levert zij schadevergoeding?

1. AWP controleert de aansprakelijkheid, wijst onrechtmatige aanspraken af en betaalt de schadevergoeding die de verzekerde persoon verschuldigd is.
2. Indien de gedupeerde of diens rechtsopvolger de aansprakelijkheidsaanspraak bij de rechtbank claimt, voert AWP het rechtsgeing op haar kosten uit naam van de verzekerde persoon.
3. Als de door AWP verlangde afhandeling van een aansprakelijkheidsaanspraak door erkenning, bevrediging of vergelijk mislukt door de weerstand van de verzekerde persoon, hoeft AWP niet op te komen voor de daaruit voortvloeiende meerkosten m.b.t. hoofdzak, rentes en kosten.
4. De in de verzekeringspolis en het prestatieoverzicht genoemde verzekerde bedragen vormen de maximale limiet voor de omvang van de schadeloosstellingsprestaties van AWP.

### § 5 Welke risico's zijn niet verzekerd?

De bescherming door verzekering heeft geen betrekking op aansprakelijkheidsaanspraken

1. voor zover zij op grond van contractuele of overige toezegging uitgaan boven de omvang van de desbetreffende wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde persoon;
2. van samen reizende personen onderling en van hun meereizende familieleden;
3. vanwege schade aan spullen van derden die de verzekerde persoon gehuurd of geleend heeft, door verboden eigenhandige handeling verkregen heeft of die hij onder zijn hoede heeft genomen;
4. vanwege schade die ontstaat bij deelname aan rijevenementen waarbij het aankomt op het bereiken van een maximale snelheid. Dit geldt ook voor bijbehorende oefenritten;
5. op schadeloosstelling met strafkarakter, met name „punitieve“ en „exemplary damages“.

### § 6 Waarop moet de verzekerde persoon na het optreden van een verzekeringsgeval absoluut letten (verplichtingen)?

1. Ieder verzekeringsgeval moet onmiddellijk bij AWP worden gemeld. Een verzekeringsgeval is een schadevooral dat aansprakelijkheidsaanspraken jegens de verzekerde persoon tot gevolg zou kunnen hebben.
2. Indien de aanspraak op schadeloosstelling jegens de verzekerde persoon in enigerlei vorm wordt geclaimd, moet deze dit onmiddellijk, ten hoogste binnen een week na het indienen van de claim, aan AWP melden.
3. Het aanspannen van een onderzoeksproces of het uitvaardigen van een vonnis als gerechtelijk bevel of een schriftelijke aanmaning tot betaling alsmede het zich voordoen van een proces moet door de verzekerde persoon ook onmiddellijk aan AWP worden gemeld als het verzekeringsgeval reeds bij AWP bekend is.
4. Als het tot een proces over de aansprakelijkheidsaanspraak komt, moet de verzekerde persoon de procesvoering overlaten aan AWP, de door AWP aangestelde of aangeduide advocaat volmacht verlenen en alle door deze of door AWP nodig geachte toelichtingen geven. Tegen schadeloosstellingsbeschikkingen van de rechtbank of de staat moet de verzekerde persoon, zonder de instructie van AWP af te wachten, binnen de gestelde termijn verzet aantekenen of een beroep doen op de vereiste rechtsmiddelen.
5. AWP geldt als gevolmachtigd om alle haar doelmatig dinkende verklaringen voor toekenning of afwering van een aanspraak uit naam van de verzekerde persoon af te geven.

# Algemene instructies voor het geval van schade

## Wat dient bij ieder geval van schade te worden gedaan?

De verzekerde dient de schade zo laag mogelijk te houden en te bewijzen. Stel daarom in ieder geval a.u.b. geschikte bewijzen veilig m.b.t. het optreden van de schade (bv. bevestiging van schade, attest) en de omvang van de schade (bv. rekeningen, bewijzen).

## Waarom dient u bij claims vanuit de reisongevallenverzekering of de reisaansprakelijkheidsverzekering te denken?

Noteer a.u.b. namen en adressen van getuigen, die de schadegebeurtenis hebben geobserveerd. Laat u een kopie van het proces-verbaal overhandigen, als de politie voor onderzoek is ingeschakeld. Informeer AWP en dien deze documenten en informatie samen met uw schademelding in.

## Informatie over gegevensbescherming

Overeenkomstig art. 13 van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door AWP P&C S.A., vestiging Duitsland, en over uw rechten conform de wetgeving inzake gegevensbescherming.

### 1. Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgebonden gegevens is

AWP P&C S.A.  
Vestiging Duitsland  
Bahnhofstraße 16  
D-85609 Aschheim (bei München).

De toezichthouder voor gegevensbescherming is per post bereikbaar op het hierboven vermelde adres onder vermelding van – Toezichthouder gegevensbescherming – of per e-mail via datenschutz-azpde@allianz.com.

### 2. Voor welke doeleinden en op welke juridische basis worden uw gegevens verwerkt?

#### a) Wat geldt voor alle categorieën persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgebonden gegevens met inachtneming van de Europese verordening voor gegevensbescherming (AVG), het Duitse Bundesdatenschutzgesetz (BDSG = Duitse federale wet op gegevensbescherming) en de relevante privacybepalingen van de betreffende verzekeringswet in Duitsland (VVG), evenals alle overige betreffende wetten.

Wanneer u een aanvraag indient voor een bepaalde verzekeringsdekking, dan hebben wij de hierbij door u verstrekte gegevens nodig voor het afsluiten van de overeenkomst en voor een inschatting van het risico dat wij hierbij aangaan. Als de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, verwerken wij deze gegevens om de contractuele relatie uit te voeren, bijv. voor de facturering. Informatie over een specifiek schadegeval kan nodig zijn om te kunnen beoordelen of de kwestie onder de dekking van de verzekering valt en hoe groot de betreffende schade is.

De afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst zijn zonder de verwerking van uw persoonsgegevens niet mogelijk.

De juridische basis voor deze verwerking van persoonsgebonden gegevens ten behoeve van precontractuele en contractuele doeleinden is art. 6 lid 1 b) AVG.

Wij verwerken uw gegevens ook om rechtmatige belangen van ons of van derden te waarborgen (art. 6 lid. 1 f) AVG). Dit kan met name nodig zijn

- om de IT-beveiliging en het IT-gebruik te waarborgen,
- voor promotie van onze eigen verzekeringsproducten en voor markt- en opinieonderzoeken,
- ter voorkoming en opheldering van strafbare feiten waarbij in het bijzonder gegevensanalyse wordt verricht om aanwijzingen te vinden die kunnen wijzen op verzekeringsfraude.

Bovendien verwerken wij uw persoonsgebonden gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals toezichthoudende taken, handels- en fiscaalrechtelijke registratieverplichtingen. Als juridische basis gelden in dit geval de betreffende wettelijke regelingen i.v.m. art. 6 lid 1 c) AVG.

Wanneer wij uw persoonsgebonden gegevens willen verwerken voor een hierboven niet genoemd doeleinde, dan zullen wij u hierover in het kader van de wettelijke bepalingen vooraf informeren.

### b) Wat geldt er voor bijzondere categorieën van persoonsgegevens, in het bijzonder gezondheidsgegevens?

De verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgebonden gegevens, waartoe ook gezondheidsgegevens behoren, is bijzonder streng gereguleerd. De verwerking is in de regel alleen toegestaan wanneer u hiervoor toestemming geeft of wanneer er sprake is van wettelijk voorziene mogelijkheden (art. 9 lid 2 AVG).

#### aa) Verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens

In veel gevallen hebben wij voor de beoordeling van uw vordering persoonsgebonden gegevens nodig die onder een bijzondere categorie vallen. Dit kunnen bijv. gezondheidsgegevens zijn. Door ons naar aanleiding van een concrete verzekeringskwestie dergelijke gegevens te verstrekken in combinatie met het verzoek om controle en afhandeling van een schadegeval, geeft u hiermee nadrukkelijk toestemming dat wij voor de afhandeling van de betreffende verzekeringskwestie de benodigde gezondheidsgegevens mogen verwerken. Hierop maken wij u nogmaals afzonderlijk attent in het schadeformulier.

De toestemming kan te allen tijde met werking voor de toekomst worden ingetrokken. Wij wijzen er echter nadrukkelijk op dat dan de verplichting tot uitkering volgens uit de verzekeringskwestie eventueel niet gecontroleerd kan worden. Als de controle van het schadegeval reeds is afgesloten, kunnen bijv. wettelijke registratieverplichtingen ertoe leiden dat de gegevens niet worden gewist.

#### bb) Opvragen van gezondheidsgegevens bij derden ter controle van de verplichting tot uitkering

Ter controle van de verplichting tot uitkering kan het nodig zijn dat wij gegevens over uw gezondheid moeten controleren die u als motivering van vorderingen hebt verstrekt of die blijken uit ingediende documentatie (bijv. rekeningen, verordeningen, rapporten) of attesten van bijv. een arts of een andere medisch specialist.

Hiervoor hebben wij uw toestemming nodig, met inbegrip van een ontheffing van de geheimhoudingsplicht jegens ons en alle instanties die onder de geheimhouding vallen en informatie dienen te verstrekken ter controle van de verplichting tot uitkering.

Wij zullen u bij ieder afzonderlijk geval informeren van welke personen of instellingen en voor welk doeleinde informatie nodig is. U kunt dan beslissen of u de registratie en het gebruik van uw gezondheidsgegevens door ons accepteert, de genoemde personen of instellingen en hun medewerkers van hun geheimhoudingsplicht ontheft en de verstrekking van uw gezondheidsgegevens aan ons aanvaardt, dan wel de benodigde documentatie zelf aan ons verstrekt.

### 3. Aan welke ontvangers geven wij uw gegevens door?

Ontvangers van uw persoonsgebonden gegevens kunnen zijn: geselecteerde externe dienstverleners (bijv. hulpverleners, verwerkers van uw aanvraag, vervoerders, technische dienstverleners...), andere verzekeraars of herverzekeraars.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgebonden gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals bepaalde overheidsinstanties om te voldoen aan wettelijke meldingsverplichtingen (bijv. financiële overheden of rechtshandhavinginstanties).

### 4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens zolang vorderingen jegens onze onderneming geldend kunnen worden gemaakt (wettelijk geregelde verjaringstermijnen van 3 tot 30 jaar). Bovendien bewaren wij uw gegevens in zoverre wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijv. overeenkomstig de voorschriften van het wetboek van koophandel, het wetboek van belastingen of de wet op het witwassen van geld. De bewaartermijnen bedragen dientengevolge maximaal 10 jaar.

### 5. Wat zijn uw rechten?

U hebt het recht door ons geïnformeerd te worden over uw bij ons opgeslagen gegevens en foutieve gegevens door ons te laten corrigeren. Onder bepaalde voorwaarden hebt u bovendien het recht op verwijdering, het recht op bezwaar tegen de verwerking, het recht op beperking van de verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

#### Herroepingsrecht

U kunt de verwerking van uw gegevens ten behoeve van rechtstreekse reclame afwijzen. Wanneer wij uw gegevens verwerken om rechtmatige belangen te waarborgen, kunt u deze verwerking weigeren op met een beroep op uw specifieke situatie.

Wanneer u een bezwaar wilt indienen over de omgang met uw gegevens, dan kunt u contact opnemen met de hierboven genoemde toezichthouder voor gegevensbescherming. Bovendien kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.